

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. 2018 r. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Komunalny w Kleszczewie Sp. z o.o. (dalej „Zakład” albo „Spółka”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kleszczewo na podstawie zezwolenia wydanego decyzją nr 1/2017 z 3 lipca 2017 roku wydanego przez Wójta Gminy Kleszczewo.

Przedmiot działalności Zakładu zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie usługobiorcom wody za pomocą urządzeń wodociągowych na terenie gminy Kleszczewo,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Kleszczewo,

będących własnością Spółki w dniu wydania zezwolenia oraz wybudowanych i użytkowanych przez Spółkę po uzyskaniu zezwolenia.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 4) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 5) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 6) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. 2018 r. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład dokonał wyboru taryfy niejednolitej wieloczołonowej zawierającej:

- 1) Cenę za dostarczona wodę jednolitą dla poszczególnych grup w danej kategorii i różną dla poszczególnych kategorii,
- 2) Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę różną dla poszczególnych grup.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład dokonał wyboru taryfy niejednolitej wieloczołonowej zawierającej:

- 1) Cenę za m³ odprowadzonych ścieków jednakową dla poszczególnych grup,
- 2) Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę różną dla poszczególnych grup.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa W2	Odbiorca: Pobierający wodę na cele produkcji żywnościowej i farmaceutycznych; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa W3	Odbiorca: Pobierający wodę na cele produkcji i pozostałe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa W4	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa W5	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa W6	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa W7	Odbiorca: Pobierający wodę na cele produkcji żywności i farmaceutycznych; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;

Grupa W8	Odbiorca: Pobierający wodę na cele produkcji i pozostałe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa W9	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa W10	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutycznych, żywnościowych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b).

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa K2	Odbiorca: Pobierający wodę na cele produkcji żywności i farmaceutyczne; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa K3	Odbiorca: Pobierający wodę na cele produkcji i pozostałe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa K4	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
Grupa K4	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA
OBOWIAZYWANIA NOWEJ TARYFY

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	4,81	5,19	6,13	6,62
W2	5,25	5,67	6,13	6,62
W3	5,22	5,64	6,13	6,62
W4	4,81	5,19	5,66	6,11
W5	4,81	5,19	4,24	4,58
W6	4,81	5,19	4,02	4,34
W7	5,25	5,67	4,02	4,34
W8	5,22	5,64	4,02	4,34
W9	4,81	5,19	3,78	4,08
W10	4,81	5,19	2,13	2,30

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA
OBOWIAZYWANIA NOWEJ TARYFY

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	4,92	5,31	6,14	6,63
W2	5,36	5,79	6,14	6,63
W3	5,33	5,76	6,14	6,63
W4	4,92	5,31	5,67	6,12
W5	4,92	5,31	4,25	4,59
W6	4,92	5,31	4,02	4,34
W7	5,36	5,79	4,02	4,34
W8	5,33	5,76	4,02	4,34

W9	4,92	5,31	3,78	4,08
W10	4,92	5,31	2,13	2,30

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA
OBOWIAZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	5,04	5,44	6,15	6,64
W2	5,48	5,92	6,15	6,64
W3	5,46	5,90	6,15	6,64
W4	5,04	5,44	5,68	6,13
W5	5,04	5,44	4,26	4,60
W6	5,04	5,44	4,03	4,35
W7	5,48	5,92	4,03	4,35
W8	5,46	5,90	4,03	4,35
W9	5,04	5,44	3,79	4,09
W10	5,04	5,44	2,14	2,31

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA
OBOWIAZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	Netto	Brutto	netto	brutto
K1	8,70	9,40	7,16	7,73
K2	8,70	9,40	7,16	7,73
K3	8,70	9,40	7,16	7,73
K4	8,70	9,40	6,92	7,47
K4	8,70	9,40	2,13	2,30

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA
OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	Netto	Brutto	netto	brutto
K1	8,71	9,41	7,13	7,70
K2	8,71	9,41	7,13	7,70
K3	8,71	9,41	7,13	7,70
K4	8,71	9,41	6,89	7,44
K4	8,71	9,41	2,13	2,30

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA
OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	Netto	Brutto	netto	brutto
K1	8,78	9,48	7,13	7,73
K2	8,78	9,48	7,13	7,73
K3	8,78	9,48	7,13	7,73
K4	8,78	9,48	6,89	7,44
K4	8,78	9,48	2,14	2,31

**STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW
PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH**

Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od dnia 11.06.2018 do dnia 10.06.2021 przedstawia się następująco:

Tabela 1. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa I) w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

L.p.	Wskaźnik	Wielkość przekroczenia	Jednostkowa stawka opłaty [zł/m ³]
1.	Temperatura ≤ 35°C	Temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o mniej niż 5 °C	0,66

		Temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o 5 °C i więcej	1,32
2.	Odczyn ścieków (pH) 6,5 ≤ pH ≤ 9,0	pH odbiega od dopuszczalnego zakresu o mniej niż 0,5 pH	1,32
		pH odbiega od dopuszczalnego zakresu o 0,5 do 1,5 pH	3,30
		pH odbiega od dopuszczalnego zakresu o 1,5 do 2,5 pH	6,58
		pH odbiega od dopuszczalnego zakresu o więcej niż 2,5 pH	12,76

Tabela 2. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa II i III) w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

L.p.	Nazwa wskaźnika	Dopuszczalne stężenie, mg/dm ³	Jednostkowa stawka opłaty netto [zł/kg]
Grupa II			
1	Azot amonowy	100	26,31
2	Fosfor ogólny	10	26,31
3	Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu BZT5	1000	26,31
4	ChZT _C metodą dwuchromianową	2000	15,81
5	Siarczany	500	15,81
6	Chlorki	1000	4,87
7	Zawiesina ogólna	300	4,87
8	Azot ogólny	90	26,31
Grupa III			
9	Fenole lotne	15	460,65
10	Cynk	5	691,02
11	Rtęć	0,1	1 151,66
12	Kadm	0,4	1 151,66
13	Miedź	1	863,43
14	Nikiel	1	863,43
15	Chrom ogólny	1	691,02
16	Ołów	1	863,43
17	Substancje ropopochodne	15	460,65
18	Cyjanki wolne	0,5	863,43
19	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	460,65
20	Kobalt	1	691,02
21	Chlor całkowity	4	863,43
22	Fluorki	20	263,25
23	Siarczki	1	863,43
24	Formaldehyd	0,5	691,02

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości innych wskaźników zanieczyszczeń niż wymienione w Tabeli 1 i 2, a ujętych w załącznikach nr 1 i nr 2 do Obwieszczenia Ministra Infrastruktury

i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z dnia 25 października 2016 r., poz.1757) jednostkowe stawki opłat podane są w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U. z dnia 30 grudnia 2017 r. poz. 2501).

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) Zakład jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Zakład i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.

Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

A. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się:

- a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t1}$
- b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t2}$

Objaśnienia symboli:

O_{pt} – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)

$(T_a - T_d)$ – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury

T_a – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)

T_d – temperatura ścieków – dopuszczalna (w °C) zgodnie z Tabelą nr 1

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x – znak mnożenia

C_{t1} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³)

C_{t2} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³).

C_{t1} , i C_{t2} – zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

B. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH1}$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{p0} = V \times C_{pH2}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{p0} = V \times C_{pH3}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{p0} = V \times C_{pH4}$

Objaśnienia symboli:

O_{p0} – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m^3)

x – znak mnożenia

C_{pH1} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/ m^3)

C_{pH2} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/ m^3)

C_{pH3} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/ m^3)

C_{pH4} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/ m^3)

C_{pH1} , C_{pH2} , C_{pH3} i C_{pH4} – zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach (dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego odczynu) opłata naliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

2. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach (Grupa II i III)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia stwierdzona w próbie kontrolnej (w g/ m^3)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/ m^3) zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli rozporządzeniem właściwego ministra i Tabelą nr 2

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m^3)

x – znak mnożenia

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata naliczana będzie tylko za wskaźnik, który powoduje opłatę najwyższą.

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnej ilości substancji w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik z grupy III dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłat przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.

Opłata za równoczesne przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I) i ich składu (Grupa II) naliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki z grup I i II wyliczonych według powyższych zasad.

4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków

- wprowadzoną do kanalizacji Zakładu w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
 - 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Zakład stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Zakładu w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego.
 - 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Zakład. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Zakład z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Zakładu w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Zakład w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
 - 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Zakład lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Zakład naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
 - 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
 - 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
 - 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
 - 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
 - 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Zakład informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.
- 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**
- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz

- ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
 - 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70).
 - 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
 - 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
 - 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
 - 7) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty abonamentowe za: utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, za odczyt i rozliczenie liczone są na odbiorcę za okres rozliczeniowy 1 miesiąc.
 - 8) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
 - 9) Kalkulacja opłaty abonamentowej oparta jest:

I. w przypadku taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, kosztów odczytu wodomierza oraz kosztów rozliczenia,
- dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz kosztów rozliczenia,
- dla odbiorców usług korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie kosztów odczytu wodomierza oraz kosztów rozliczenia.

II. w przypadku taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, kosztów odczytu wodomierza oraz kosztów rozliczenia,
 - dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz kosztów rozliczenia,
 - dla odbiorców usług korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie kosztów odczytu wodomierza oraz kosztów rozliczenia.
- 10) Jeżeli Zakład świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

- 11) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.
- 12) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 13) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 14) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 15) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 16) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją w zakresie określonym w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętego w zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- odbiór i oczyszczanie ścieków socjalno-bytowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zakład Komunalny w Kleszczewie Sp. z o.o. dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 201 r., poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Zakład spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług wynikające z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Zakład specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

Zakład prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów (dokumentowaniu podlegają m.in. badania laboratoryjne jakości wody, badania laboratoryjne odprowadzanych ścieków, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, awarie, taryfy, itp.),
- dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje skarg, awarii, zleceń, odczytów wodomierzy, ściągania należności).

Zakład dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.