

Pytania do zapytania ofertowego nr 1/2022 Świadczenie usług informatycznych dla Zakładu Komunalnego w Kleszczewie Sp. z o.o. z dnia 18.01.2022 r.

1. Jakie są najczęstsze usterki oraz awarie sieci informatycznej systemów serwerowych
Ad 1. Brak połączenia z serwerem, drukarkami
2. Prośba o informację kto jest obecnym dostawcą łącza Internetowego. Prośba również o wykaz urządzeń sieciowych w placówce w podziale na typ/rodzaj i model.
Ad. 2 Inea
3. Proszę o podanie co wchodzi w skład aktualizacji oprogramowania producenta
Ad 3. Wgrywanie nowych wersji, licencji
4. Czy cały sprzęt jest objęty gwarancją
Ad. 4 Nie
5. Czy Zamawiający zapewnia sprzęt zastępczy. Jeżeli nie to kto odpowiada za części zamienne
Ad 5. Zakup części zamiennych przez obsługującego informatyka/ firmę, fv na nasz Zakład
6. Czy zamawiający posiada narzędzie do łączenia zdalnego. Jeżeli tak jakie jest to narzędzie.
Ad. 6 TeamViewer
7. Jak wygląda podział pracy? Czy praca jest wykonywana zdalnie czy na miejscu?
Ad. 7 Na miejscu, czasami zdalnie.
8. Prośba o wykaz ilości sprzętu IT w podziale na PC/laptop producent/model i ilość użytkowników
Ad 8. w załączeniu
9. Czy zamawiający posiada statystyki za ostatnie miesiące dotyczące zgłaszanych problemów? Jeżeli tak prosimy o przedstawienie ich wykazu w podziale na miesiące i kategorię zgłoszenia za ostatni rok.
Ad. 9 Nie posiadamy takich statystyk
10. Z jakiego oprogramowania antywirusowego korzysta Zamawiający
Ad. 10 Endpoint Security
11. Proszę opisać jak wygląda obecnie proces napraw dla sprzętu po gwarancji
Ad. 11 Zakup części zamiennych przez obsługującego informatyka/ firmę, fv na nasz Zakład
12. Czy dyski są szyfrowane? Jak tak to w jakim programie
Ad. 12 Nie posiadamy szyfrowanych dysków zewnętrznych
13. Z jakich rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa korzysta Zamawiający. Prośba o wykaz/opis urządzeń i narzędzi.
Ad. 13 Backup serwera, firewall sprzętowy i Windows.
14. Jak odbywa się wymiana uszkodzonych części? Sprzęt jest odsyłany do nas czy naprawa jest na miejscu?
Ad. 14 To zależy czy na miejscu da się naprawić?
15. Co wchodzi w skład zarządzania systemami ERP, m.in. Optima, GW Max, Harmonium, CNR, SCADA
Ad. 15 Monitoring aktualizacji i wgrywanie nowego oprogramowani, licencji.
16. Czy Zamawiający korzysta z rozwiązań chmurowych. Jeżeli tak prośba o informację w jakim zakresie i u jakiego dostawcy.
Ad. 16 Chmura Comarch IBARD
17. Przy pomocy jakiego narzędzia wykonywane są kopie zapasowe plików danych i gdzie są odkładane
Ad 17 Backup serwera w chmurze
18. Prośba o informację na jakim urządzeniu znajduje się serwer plików
Ad. 18 w załączniku

19. W jakim systemie wykonywane są kopie zapasowe plików danych i gdzie odkładane

Ad. 19 W chmurze

20. W jakim wymiarze godzin ma być świadczona obsługa

Ad. 20 Czekamy na propozycję, obecnie usługa była świadczona 2 godz. tygodniowo i w razie awarii zdalnie lub przyjazd do Zakładu

Załącznik:

Zestawienie urządzeń informatycznych

Lp.	Rodzaj sprzętu
1.	Laptop Lenovo 14-ITL
2.	Laptop Dell
3.	Laptop Edge E530
4.	Komputer Chieftec
5.	Komputer Dell Vostro 3470 SFF
6.	Komputer Dell Vostro 3470 SFF
7.	Komputer Dell Vostro 3470 SFF
8.	Komputer Dell Vostro 3268SFF
9.	Komputer Dell Vostro 3268SFF
10.	Komputer Fujitsu Esprimo P720
11.	Komputer Fujitsu Esprimo P720
12.	Komputer Fujitsu Esprimo P720
13.	Komputer Fujitsu Esprimo P720
14.	Komputer Lenovo V530S-07ICR
15.	Komputer Fujitsu Esprimo E520
16.	Komputer Fujitsu Esprimo P420
17.	Drukarka Laser Jet Pro 400M401
18.	Urządzenie wielofunkcyjne Laser JetPro M426
19.	Urządzenie wielofunkcyjne Laser JetPro M426
20.	Urządzenie wielofunkcyjne Laser JetPro M426
21.	Kserokopiarka Konica Minolta
22.	Tablet Samsung Galaxy Tab
23.	Router zewnętrzny Intellinet AP AC600
24.	Switch Intellinet 560559 24p
25.	Serwer Lenovo ThinkSystem SR630